

附件一：乘車券使用注意事項

嘉義市政府委託辦理「嘉義市 115 年促進身心障礙者自立及社會參與計畫」 乘車券使用注意事項

嘉義市政府 114 年 12 月 26 日府社救字第 1145038792 號函核定

一、依據

嘉義市 115 年促進身心障礙者自立及社會參與計畫(以下簡稱本計畫)。

二、目的

為落實身心障礙者「自立生活融入社區」，爰結合特約計程車提供中度以上第一類、視覺障礙、第六類、第七類肢體障礙或多重障礙(不限障別)者載送服務及補助，使其外出有更多元的交通方式，不論是就醫、就學、就業，或是外出洽公、購物、聚餐或旅遊等，以促進身心障礙者自立及社會參與，特訂定本注意事項。

三、辦理單位

主辦單位：嘉義市政府(以下簡稱機關)。

承辦單位：財團法人台灣省私立王李社會福利慈善事業基金會(以下簡稱本會)。

四、服務對象

設籍嘉義市(以下簡稱本市)且領有中度以上第一類、視覺障礙、第六類、第七類肢體障礙或多重障礙(不限障別)之身心障礙證明者。

五、個案服務

由本會專案人員受理民眾(持國民身分證及身心障礙證明正本)申請及進行資格審核，符合資格者每月核發計程車使用券(以下簡稱乘車券)，乘車券每張面額為新臺幣 100 元(以下幣制同)，每月最高補助 400 元，限當月有效，不得累計至次月使用。

六、本乘車券限搭乘與本會簽訂特約之計程車車隊計程車提供之交通接送服務範圍如下：

(一)本市行政區境內。

(二)跨縣市服務，起迄一端位於本市轄區內。

七、乘車券持有人，有下列情形之一者，應停止使用，並繳回剩餘乘車券。

(一)死亡。

(二)戶籍遷出本市。

(三)身心障礙資格喪失或重新鑑定後障礙等級不符規定。

八、乘車券限本人使用，不得有轉讓、轉借或販售他人使用。違反者，得停止補助，收回剩餘未使用之乘車券並停止補助1年；第2次查獲者，停止補助3年；查獲第3次以上者，停止補助5年。

九、如查獲有透過乘車券不當取得利益或依規定應繳回乘車券而未繳回之情事，本會得依規追繳補助費用。

十、特約計程車車隊：

(一)本市之計程車車隊優先簽定合作契約。

(二)可由本市肢體或視覺障礙者、肢體或視覺障礙機構及團體，提供熱心服務司機名單，由本市計程車駕駛員職業工會協助進行個別簽約。

(三)特約計程車車隊應善盡管理隊內司機之責，確實依里程跳表計費，不得超收費用，倘有司機不當取得乘車券之情事，並經查證屬實，特約計程車車隊應將不當收取費用返還乘車者。

(四)於補助計畫實施期間，倘有特約計程車車隊駕駛行為或服務態度相關之客訴或檢舉案，請使用乘車券當事人向專案人員反映載運之車隊名稱及車號，賡續由專案人員轉知該車隊負責人協助查證與處置，將客訴處置情形與結果紀錄備查。

(五)專案人員每月不定期抽訪特約計程車車隊並製成紀錄，且每季自乘車名冊中抽查百分之二十名搭乘者進行滿意度調查。如經抽查發現服務品質不佳、滿意以上程度平均未達百分之七十或有其他待改進事項時，特約計程車車隊應配合積極改善，改善期兩個月，倘未能於改善期內改善者，停止特約合作關係。

十一、本計畫經費由嘉義市政府年度編列預算支應，經費用罄即停止補助。

十二、本注意事項經嘉義市政府同意後實施，修正時亦同；如有未盡事宜，依相關規定辦理。

申請日期： 年 月 日

二、申請人須檢附相關文件

三、審查結果(以下欄位由承辦單位填寫)。

審核日期： 年 月 日

☐ 符合，發放 115 年_____月至_____月乘車券。			
☐ 不符合，不予核發乘車券。(原因:_____)			
核章欄			
承辦人		主 管	
洽詢 方式	財團法人台灣省私立王李社會福利慈善事業基金會 嘉義市西區玉康路 160 號(再耕園一樓自立專案辦公室)，(05)2356175		

申請日期： 年 月 日

☐ 符合，發放 115 年_____月至_____月乘車券。			
☐ 不符合，不予核發乘車券。(原因:_____)			
核章欄			
承辦人		主 管	
洽詢 方式	財團法人台灣省私立王李社會福利慈善事業基金會 嘉義市西區玉康路 160 號(再耕園一樓自立專案辦公室)，(05)2356175		
備註			

嘉義市政府委託辦理「嘉義市115年促進身心障礙者自立及社會參與計畫」
中度以上第一類、第六類、視覺障礙、肢體障礙或多重障礙(不限障別)搭乘計程車補助簽約車隊名單

項目	車隊名稱	叫車電話1	叫車電話2	特約計程車交通接送服務範圍
1	大都會平台科技股份有限公司嘉義分公司	0800-719999 (免費電話)	05-2392222 (付費電話)	(1)嘉義市行政區境內。 (2)跨縣市服務，起、迄一端需位於嘉義市轄區內。
2	台灣大車隊股份有限公司嘉義分公司	55688		
3	宏陽計程車行	05-2397611 05-2771388	0937-656533	
4	吳鳳汽車交通有限公司	05-2397611	0937-656533	

※因宏陽、吳鳳車行晚上8:00過後無法提供載送服務，如有需要者逕行向『大都會或台灣大車隊』叫車。

主辦單位：嘉義市政府

承辦單位：財團法人台灣省私立王李社會福利慈善事業基金會 專案辦公室服務專線：05-2356175

嘉義市政府委託辦理「嘉義市115年促進身心障礙者自立及社會參與計畫」
中度以上第一類、第六類、視覺障礙、肢體障礙或多重障礙(不限障別)搭乘計程車補助簽約車隊名單

項目	車隊名稱	叫車電話1	叫車電話2	特約計程車交通接送服務範圍
1	大都會平台科技股份有限公司嘉義分公司	0800-719999 (免費電話)	05-2392222 (付費電話)	(1)嘉義市行政區境內。 (2)跨縣市服務，起、迄一端需位於嘉義市轄區內。
2	台灣大車隊股份有限公司嘉義分公司	55688		
3	宏陽計程車行	05-2397611 05-2771388	0937-656533	
4	吳鳳汽車交通有限公司	05-2397611	0937-656533	

※因宏陽、吳鳳車行晚上8:00過後無法提供載送服務，如有需要者逕行向『大都會或台灣大車隊』叫車。

主辦單位：嘉義市政府

承辦單位：財團法人台灣省私立王李社會福利慈善事業基金會 專案辦公室服務專線：05-2356175